

Všeobecné obchodní a dodací podmínky firmy ITW Construction Products CZ s.r.o.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VODP) upravují obchodní vztahy mezi společností ITW Construction Products CZ s.r.o. (dále také jen „dodavatel“, „prodávající“, „firma“) a jejími obchodními partnery (dále jen „odběratel“, „kupující“) při nákupu a prodeji plastových kotev značky BRAVOLL pro použití v zateplovacích systémech ETICS a dalších výrobců a zboží dodávaných z provozu v Žirovnici, pokud není písemnou dohodou obou stran výslovně stanoveno jinak.

Prodávající je společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 2055 se sídlem Sídliště 696, 394 68 Žirovnice, IČO 47237821, DIČ CZ47237821 (prodávající je plátcem DPH) a s registrací k DPH na Slovensku s DIČ SK4020154072.

Sortiment

ceník pro distribuci výrobků a zboží společnosti ITW Construction Products CZ s.r.o. představuje nabídku firmy platnou po dobu platnosti tohoto ceníku. Případné dílčí změny v sortimentu firmy budou včas oznámeny a zaslány v podobě dodatků, resp. změn ceníku firmy.

Příležitostná nabídka firmy, zejména kampaně, prodejní akce apod. bude uveřejňována prostřednictvím letáků a jiných propagačních prostředků nad rámec platného ceníku s uvedením konkrétních podmínek.

Veškeré nestandardní požadavky odběratele je možné realizovat pouze na základě individuální dohody s dodavatelem.

Ceny

Ceny uvedené v ceníku dodavatele pro distribuci představují doporučené prodejní ceny (DPC) určené pro konečného spotřebitele a jsou stanoveny v základní paritě „ze skladu“ (tj. FRANCO sklad ITW Construction Products CZ s.r.o.) v Žirovnici.

Platnost těchto aktuálních cen uplyne vyhlášením nového ceníku.

Ceny jsou stanoveny vždy za jednotku množství (1 ks, 100 ks apod.) uvedené u každého druhu zboží.

Veškeré ceníkové ceny se rozumějí bez DPH.

Do místa určení v ČR organizuje dodavatel dopravu dle požadavku odběratele a hradí ji u objednávek nad 15 000 Kč (bez DPH).

Do místa určení v SR organizuje dodavatel dopravu dle požadavku odběratele a hradí ji u objednávek nad 700 EUR (bez DPH).

V případě osobního odběru zboží odběratelem platí za všech okolností parita „ze skladu“.

Dodavatel si vyhrazuje právo okamžité změny cen v případě významné změny směnného kurzu CZK a nebo legislativních změn dovozních podmínek.

Dodavatel si dále vyhrazuje právo na okamžitou změnu ceny v případě, že došlo z vnějších či vnitřních důvodů k rychlé vynucené technologické změně ve výrobním procesu prodávajícího.

V případě telefonické objednávky si dodavatel vyhrazuje právo neuznat pozdější reklamace na druh a množství dodaného zboží.

Slevy

Slevy (obchodní rabaty) na zboží dodávané dodavatelem jsou přiznány jednotlivým odběratelům z DPC individuálně vždy na jeden kalendářní rok a jsou stanoveny v příslušném dodatku k VODP. Rozhodujícími podmínkami pro přiznání obchodního rabatu jsou:

- dosažený vzájemný obrat v uplynulém kalendářním roce
- platební morálka odběratele

Výše slevy je i výrazem loajality a aktivity odběratele ve vztahu k dodavateli.

Platební podmínky

Standardní platební podmínkou dodavatele v distribuci je prodej na fakturu se splatností 14 dní. V případě pochybností dodavatele o solventnosti odběratele může si dodavatel vymínit platbu v hotovosti či předem.

Odběratel je povinen zaplatit cenu zboží nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře. Tím se rozumí, že tato částka bude v den její splatnosti připsána na účet dodavatele nebo složena v pokladně dodavatele. Právní následky z titulu pozdní úhrady zaviněné pozdním vystavením převodního příkazu odběratelem nese odběratel. V případě prodlení odběratele s úhradou pohledávky je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to až do úplného zaplacení ceny zboží včetně nákladů dopravy kupujícími. Uplatněním této smluvní pokuty nejsou nijak dotčena práva ITW Construction Products CZ s.r.o. na náhradu škody od kupujícího, jestliže by škoda firmě ITW Construction Products CZ s.r.o. prokazatelně vznikla v příčinné souvislosti s takovýmto konáním kupujícího.

V případě prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části delší než pět pracovních dnů nebo klesajícího trendu vzájemného obratu si dodavatel vyhrazuje právo na změnu poskytnutého obchodního rabatu.

Dodací podmínky

Vlastnictví výrobků a zboží, odpovědnost za škodu na výrobcích a zboží a rizika s tím spojená přechází z dodavatele na odběratele v momentu předání zboží dodavatelem odběrateli při jeho osobním odběru nebo při předání výrobků a zboží smluvnímu dopravci určenému dodavatelem nebo zvolenému dohodou mezi dodavatelem a odběratelem („EXW Žirovnice“ dle INCOTERMS 2010®).

Dodávky zboží se uskutečňují v přepravních obalech ze skladu dodavatele v nejkratších termínech a to způsobem sjednaným na každou zakázku. Počet kusů v obalech je množstevní toleranci ± 2 % (tolerance počítacích vah).

Okolnosti vylučující odpovědnost na straně dodavatele, které mu brání ve splnění jeho povinností, mají za následek zánik závazku, aniž z toho vznikne odběrateli právo na náhradu škody.

Vyřízení objednávky

Objednávky lze přijímat písemně (e-mailem, poštou), osobně nebo po dohodě s dodavatelem i telefonicky.

V objednávce je nutné uvést následující údaje:

- označení odběratele
- zboží dle objednacích čísel uvedených v ceníku dodavatele
- množství zboží
- rozhodnutí odběratele o případné rezervaci zboží
- požadovaný termín dodání
- způsob dopravy a místo dodání zboží
- způsob platby
- podpis oprávněné osoby

U objednávek neobsahujících výše uvedené údaje může dojít k prodloužení termínu dodávky.

V případě telefonické objednávky si dodavatel vyhrazuje právo neuznat pozdější reklamace na druh a množství dodaného zboží.

Vyřízení objednávky a ostatní požadavky odběratele zajišťuje zákaznický servis dodavatele:

tel: 565 428 603, GSM: 777 042 747

e-mail: prodej@bravoll.cz

Způsob a termín dodání

Způsob dodání objednaného zboží vyplývá z objednávky a použité dodací podmínky. Pokud kupující nedá včas přepravní dispoziční, je ITW Construction Products CZ s.r.o. oprávněn uskutečnit přepravu k odběrateli na adresu jeho sídla dle svého nejlepšího uvážení, ovšem bez záruky nejlevnějšího přepravního a plného vyřízení dopravního prostředku.

Dodací termín pro standardní zboží ze strany dodavatele je maximálně 10 dnů. V případě objednávky nestandardního zboží budou dodávky projednány individuálně.

Pokud není v době příjmu objednávky objednané standardní zboží v dostatečném množství na skladě dodavatele a odběratel souhlasí s jeho rezervací, bude chybějící zboží dodáno v nejkratším možném termínu na náklady dodavatele. Odběratel bude včas informován o novém termínu dodání.

Všechny informace o dodacích lhůtách jsou podávány dle nejlepšího vědomí, nelze je však považovat za závazné a jejich nedodržení nezakládá vůči firmě ITW Construction Products CZ s.r.o. vznik odpovědnosti za škodu.

Reklamac

Za vhodnost výběru výrobků pro určitý účel použití nese v plné míře odpovědnost kupující, i když návrhy se zaměstnanci firmy ITW Construction Products CZ s.r.o. konzultoval. Všechny údaje, doporučení a informace podává ITW Construction Products CZ s.r.o. v rámci technického poradenství dle nejlepšího vědomí; nemůže však v konkrétním případě (z důvodu nevhodného výběru výrobků nebo nesprávné aplikace) za ně přebírat záruku.

Odběratel je povinen při převzetí zboží zkontrolovat jeho úplnost, správnost a neporušenost.

V případě viditelného poškození zásilky je odběratel povinen při přebírání zboží od dopravce učinit příslušné prohlášení do přepravních dokladů dopravce.

V případě vyplacených zásilek uplatňuje odběratel svou reklamaci týkající se zjevné vady na zboží přímo u dodavatele do 2 pracovních dnů od převzetí zboží s doložením zápisu o škodě v dokladech dopravce.

U nevyplacených zásilek uplatňuje odběratel svou reklamaci týkající se zjevné vady na zboží u dopravce.

V případě reklamacie úplnosti a správnosti zásilky uplatňuje odběratel svůj nárok u dodavatele písemným sdělením čísla uvedeného na přední straně kartonu, střední nebo malé krabičky, a to rovněž do 2 pracovních dnů od převzetí zboží.

Reklamacie kvality zboží dodaného dodavatelem budou posuzovány v souladu s pokyny vydanými jednotlivými výrobci. Reklamovat lze pouze vady na zboží způsobené vadami materiálu, nikoliv však vady způsobené nesprávným použitím výrobků nebo jejich opotřebením v provozu. Reklamované zboží musí být doručeno na adresu dodavatele spolu s řádně vyplněným reklamačním protokolem, jehož vzor dodavatel na vyžádání zašle. Lze použít i jiný typ formuláře, který však obsahuje požadované údaje. Pokud nebude dodavatel doručen řádně vyplněný reklamační protokol zboží, bude reklamacie považována za neoprávněnou. Dodavatel rozhodne o vyřízení reklamacie do 21 dnů od přijetí reklamovaného zboží a protokolu.

V případě nutnosti odeslání reklamovaného zboží k odbornému posouzení rozhodne dodavatel o vyřízení reklamacie bezodkladně po obdržení zprávy od posuzující autority.

Vrácení bezvadného zboží na přání odběratele

V případě, že odběratel požaduje navrácení bezvadného zboží z důvodu nepotřebnosti, přebytku nebo jiných interních důvodů odběratele, odběratel nejprve předá prodávajícímu návrh s přesným soupisem předmětného zboží, které má v úmyslu prodávajícímu vrátit. Odběrateli nevzniká v žádném případě automatický nárok na uplatnění zpětného odkupu bezvadného zboží prodávajícím. Proávající posoudí druh a množství zboží, které je ochoten přijmout zpět.

V případě, že prodávající souhlasí s vrátkou zboží (ať už v celém navrhovaném rozsahu nebo pouze se částí), odběratel souhlasí s tím, že prodávající vrátí odběrateli po převzetí vráceného zboží odběratele pouze 85% z jeho původní kupní ceny.

Současně si prodávající vyhrazuje právo nepřevzít a nezaplátit takové vrácené zboží, které bude vykazovat známky použití nebo bude vráceno v poškozených obalech (krabicích). V tomto případě bude vrátka chápána s právní vadou a zboží bude vráceno odběrateli, který je povinen náklady na odeslání prodávajícímu uhradit.

Výhrada duševního vlastnictví

Výrobky vyrobené firmou ITW Construction Products CZ s.r.o. nebo pro firmu ITW Construction Products CZ s.r.o. třetí osobou jsou, pokud jde o konstrukci a technologii, duševním vlastnictvím firmy ITW Construction Products CZ s.r.o.

Různé

Pro uzavření obchodu platí výlučně tyto VODP, které považujeme za odsouhlasené odběratelem, pokud nebyly v jednotlivých obchodních případech písemně sjednány podmínky jiné. Kupující souhlasí s tím, že tyto podmínky nelze v průběhu uzavřeného obchodu měnit. Odlišné obchodní podmínky na poptávkových a objednávkových formulářích kupujícího nejsou pro ITW Construction Products CZ s.r.o. závazné ani nezavazují ITW Construction Products CZ s.r.o. k mlčení o nich.

Na veškerou upevňovací techniku jsou k dispozici certifikáty podle ustanovení § 13 zákona č. 205/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů v sídle společnosti a na vyžádání je dodavatel předloží.

Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky platí pro obchodní vztahy uzavřené od 1. 1. 2017.